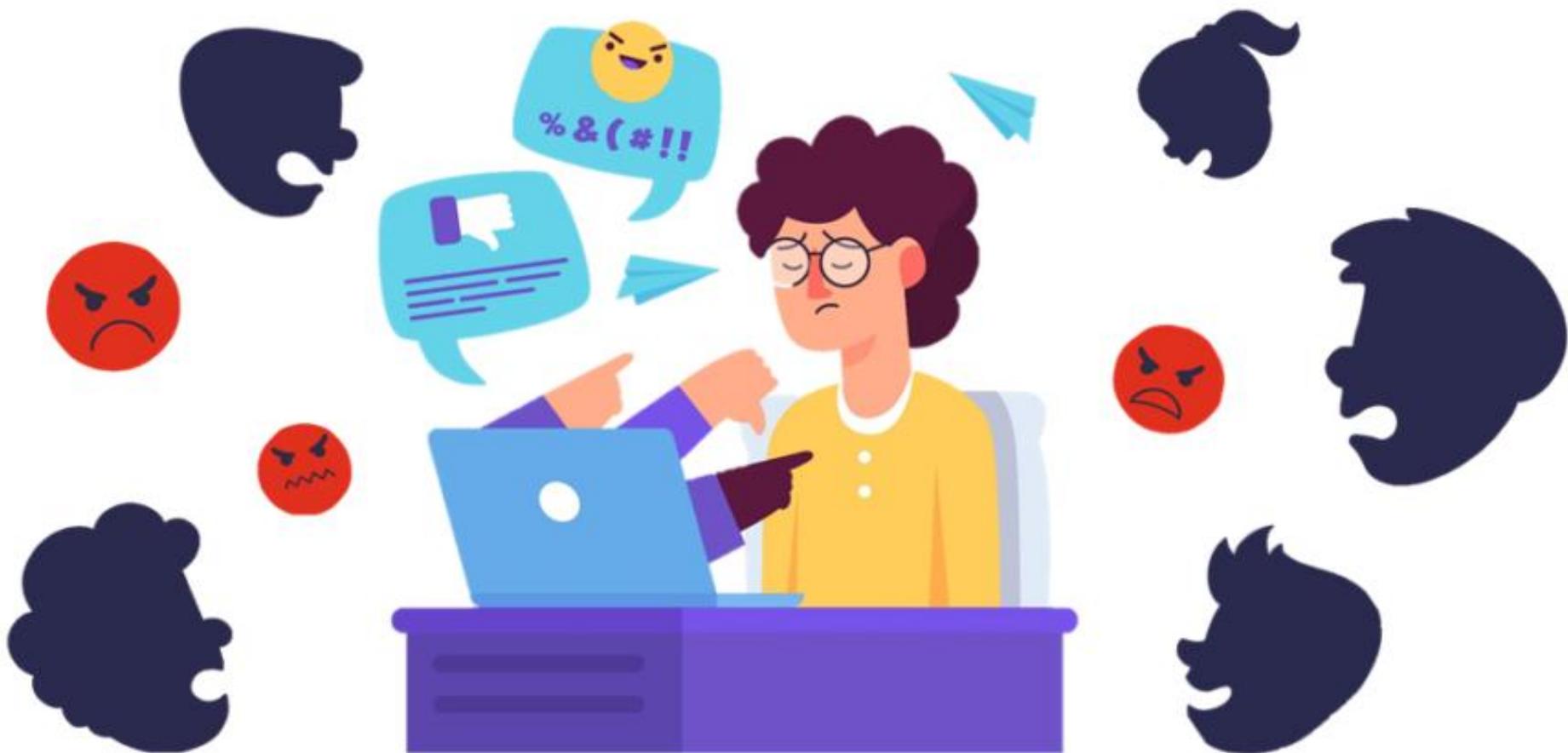


# 職場霸凌防治宣導



合興國小人事室

# 職場霸凌定義

指員工在工作場所或執行職務時，遭個人或集體以持續性言語、文字、肢體動作或其他方式，為貶抑、排擠、欺負、騷擾等行為；或遭主管人員藉由權力濫用而對員工為持續性之冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱行為，使其處於具有敵意、羞辱、被孤立或不友善之職場環境，因而產生精神上、生理上或財產上之損害，或影響正常工作之進行。

性騷擾



肢體暴力



言語暴力



心理暴力



# 申訴管道

申訴人

→ 向行為發生時  
被申訴人服務機關

→ 上級機關-彰化縣政府  
(如被申訴人為機關首長)

→ 向行政院人事總處  
職場霸凌通報平台

# 本處受理單位

★受理單位：

人事室（教職員）／總務處（工友臨時人員）

★申訴電話：

04-8922030

★電子信箱：

yjr4321@gmail.com

# 諮 商 協 助

## 彰化縣政府114年員工心理諮商服務（每人6小時）

原則每年每人補助6次諮詢服務(可請公假)

- 1.服務機構：宇聯管理顧問公司
- 2.諮詢專線：(02)2986-3099、0800-025985
- 3.諮詢信箱：changhuaeap@gmail.com
- 4.諮詢方式：電話晤談、面談服務、電子郵件、書面諮詢等。

彰化縣政府所屬各機關學校員工均適用(包含公務人員、教師、約聘僱人員、工友(含駕駛、技工)、約用人員等。

## 衛福部「15-45歲青壯世代心理健康支持方案」

- 1.方案時間：113年8月1日至114年12月31日
- 2.對象：15-45歲青壯世代，每人3次個別心理諮商。
- 3.提供服務機構：<https://sps.mohw.gov.tw/mhs>



# 數位學習

1.職場霸凌防治及處理定義篇(A)

<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10037785>

2.職場霸凌防治及處理之預防篇(B)

<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10037786>

3.職場霸凌防治及處理之責任與救濟篇(C)

<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10037787>

★4.職場霸凌防治及處理實務案例研習

<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10037802>

★4為包含於數位學習30小時內課程